Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – Holamundo

Letzte Aktualisierung: 19. Juli 2025

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Dienstleistungen, die von Holamundo by Die Anders.Denker GmbH über ihre Website und verbundene Plattformen angeboten werden, einschließlich Reisebuchungen und Merchandise-Verkäufe. Mit einer Buchung oder einem Kauf erklären Sie sich mit den folgenden Bedingungen einverstanden.

---

1. Geltungsbereich und Vertragspartner

Diese Bedingungen regeln das Rechtsverhältnis zwischen Ihnen (dem „Kunden“) und:

Holamundo
Die Anders.Denker GmbH
Haberzelgweg 17A, 3652 Hilterfingen
E-Mail: correo@holamundo.ch
Telefon: +41 31 961 16 40

Sie gelten für alle Reiseleistungen und Warenverkäufe, die über unseren Online-Auftritt angeboten werden.

---

2. Buchung von Reiseleistungen

2.1 Vertragsabschluss

Ein Reisevertrag kommt zustande, wenn Sie nach Absenden Ihrer Buchungsanfrage eine schriftliche Bestätigung von Holamundo (per E-Mail oder über das Buchungssystem) erhalten. Bis zur Bestätigung sind Sie bis zu 48 Stunden an Ihre Buchung gebunden..

2.2 Inklusive Leistungen

Der Umfang der Leistungen richtet sich nach der Beschreibung auf unserer Website zum Zeitpunkt der Buchung. Änderungen und Abweichungen können aufgrund externer Faktoren (z. B. Wetter, Verfügbarkeit, Vorschriften) auftreten. Holamundo behält sich das Recht vor, die Reiseroute bei Bedarf anzupassen, wobei das Kernangebot erhalten bleibt.

---

3. Verkauf von Waren

3.1 Kaufvertrag

Mit der Bestellung von Waren (z. B. Bekleidung, Accessoires) geben Sie ein verbindliches Kaufangebot ab. Ein Kaufvertrag kommt zustande, wenn Holamundo Ihre Bestellung per E-Mail bestätigt.

3.2 Delivery & Availability

Die Ware wird an die angegebene Adresse geliefert. Die Lieferzeiten können variieren. Sollte ein Artikel nicht verfügbar sein, werden wir Sie umgehend informieren und Ihnen den Kaufpreis zurückerstatten.

---

4. Preis und Bezahlung

Alle Preise sind in CHF angegeben und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer (falls erforderlich).

Die Zahlung muss im Voraus über die auf der Website angebotenen Zahlungsmethoden (z. B. Kreditkarte, PayPal, Stripe, Twint) erfolgen.

---

5. Stornierungs- und Rückerstattungsbedingungen

5.1 Stornierung von Reisebuchungen

Sie können eine gebuchte Reise jederzeit durch schriftliche Mitteilung an Holamundo stornieren. Es fallen folgende Stornierungsgebühren an:

Ayurveda-Behandlung:

- Vorauszahlung: keine Rückerstattung
- Bis zu 30 Tage vor Reiseantritt: 50 % Rückerstattung
- Weniger als 30 Tage vor Reiseantritt: keine Rückerstattung

Andere Reisen:

- Bis zu 30 Tage vor Reiseantritt: 80 % Rückerstattung
- 29–15 Tage vor Reiseantritt: 40 % Rückerstattung
- Weniger als 15 Tage vor Reiseantritt: keine Rückerstattung

Wenn Sie nicht teilnehmen können, können Sie einen Ersatzteilnehmer vorschlagen. Dies muss von Holamundo genehmigt werden und kann mit zusätzlichen Kosten verbunden sein (z. B. Umbuchungsgebühren).

5.2 Stornierung durch Holamundo

Wir behalten uns das Recht vor, eine Reise aufgrund unzureichender Teilnehmerzahl, höherer Gewalt oder Sicherheitsbedenken zu stornieren. In solchen Fällen erhalten Sie eine vollständige Rückerstattung. Wir haften nicht für zusätzliche Kosten (z. B. Flüge, Visa, selbst gebuchte Unterkünfte).

---

6. Rückgaberecht für Waren

Sie haben das Recht, Waren innerhalb von **14 Tagen nach Lieferung** ohne Angabe von Gründen zurückzugeben.

Rücksendungen werden akzeptiert, wenn:

- Der Artikel unbenutzt und in der Originalverpackung ist.
- Die Rücksendekosten vom Kunden getragen werden (außer bei defekten Artikeln).

Wir erstatten den vollen Kaufpreis (ohne die ursprünglichen Versandkosten) innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Rücksendung.

---

7. Haftung und Versicherung

Holamundo haftet nicht für Personenschäden, Verluste oder Schäden, es sei denn, diese wurden durch grobe Fahrlässigkeit oder vorsätzliches Fehlverhalten verursacht.

Die Teilnehmer sind selbst für den Abschluss einer Versicherung verantwortlich, einschließlich:

- Reiseversicherung
- Krankenversicherung
- Haftpflichtversicherung

Wir sind nicht verantwortlich für externe Dienstleistungen (z. B. Fluggesellschaften, Hotels, Reiseleiter, die nicht von Holamundo beauftragt wurden).

---

8. Teilnahmebedingungen (Reise)

Die Teilnehmer müssen sicherstellen, dass sie alle erforderlichen Bedingungen für die Reise erfüllen, darunter:

- Körperliche und geistige Fitness
- Gültige Dokumente (Reisepass, Visum usw.)
- Einhaltung der Sicherheitsvorschriften

Holamundo behält sich das Recht vor, Personen, die sich selbst oder andere gefährden, ohne Rückerstattung von der Reise auszuschließen.

---

9. Datenschutz

Ihre Daten werden vertraulich behandelt und ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Buchung oder Bestellung verwendet. Weitere Informationen finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

---

10. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese Bedingungen unterliegen dem Recht der Schweiz. Gerichtsstand ist Thun, sofern nicht zwingende Verbraucherschutzgesetze etwas anderes vorsehen.

---

11. Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit: https://ec.europa.eu/consumers/odr

Wir sind nicht verpflichtet, an einem formellen Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen, und tun dies derzeit auch nicht.

---

12. Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt. Holamundo behält sich das Recht vor, diese Bedingungen jederzeit zu aktualisieren. Es gilt die zum Zeitpunkt Ihrer Buchung oder Bestellung gültige Fassung.